

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN CLEAN = CLEAN B.V.

Artikel 1 DEFINITIES

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

A. Particulier opdrachtgever: de partij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

B. Bedrijfsmatig handelende opdrachtgever: de partij die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

C. Clean = Clean: de onderneming die de dienstverlening verleent zoals is gedefinieerd in deze algemene voorwaarden.

D. De zaak: het object waarop de offertes en aanbiedingen betrekking hebben.

Artikel 2 STREKKING

2.1 De algemene voorwaarden strekken zich uit tot alle rechtshandelingen van Clean = Clean , tevens tot Clean = Clean en de met de wederpartij aangegane overeenkomsten en de daaraan voorafgaande rechtsbetrekkingen. De algemene voorwaarden zijn online te downloaden van de website van Clean = Clean.

2.2 Deze algemene voorwaarden hebben te allen tijde voorrang boven voorwaarden die, mogelijk door de wederpartij worden gehanteerd. Clean = Clean wijst de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden hierbij uitdrukkelijk van de hand.

2.3 In het geval dat van deze algemene voorwaarden een bepaling wordt vernietigd of van rechtswege nietig is, blijft het overige gedeelte van de voorwaarden rechtsgeldig en wordt het niet afdwingbare gedeelte van de voorwaarden vervangen door een bepaling die zo goed mogelijk de oorspronkelijke strekking weergeeft.

Artikel 3 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven, op welke wijze en door Clean = Clean waar dan ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend, op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen en specificaties gedaan.

3.2 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of namens Clean = Clean gemaakt, zijn slechts bindend indien ze schriftelijk zijn bevestigd.

3.3 Indien geen schriftelijke overeenkomst door Clean = Clean is afgegeven, geldt de schriftelijke bevestiging van Clean = Clean, dan wel de afleveringsbon, dan wel de factuur van Clean = Clean, als bewijs van het bestaan en van de inhoud van de overeenkomst, behoudens tegenbewijs.

Artikel 4 PRIJZEN

4.1 Alle prijzen zijn in euro en zijn exclusief BTW en overige heffingen, tenzij door Clean = Clean anders is vermeld. Indien de wederpartij een particulier is, gelden prijzen inclusief BTW en overige heffingen, tenzij anders door Clean = Clean vermeld.

4.2 Bij stijging der prijzen, die van toeleveranciers van Clean = Clean daaronder begrepen, en bij wijziging van arbeidslonen, belastingen, sociale lasten, andere arbeidsvoorwaarden, transportkosten van Clean = Clean, valutaverhoudingen of dergelijke omstandigheden en zich voordoende na het tot stand komen van de overeenkomst tussen partijen, is Clean = Clean gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen overeenkomstig vorenbedoelde stijging, tenzij dit naar de maatstaven van de redelijkheid en billijkheid onaanvaardbare gevolgen zou hebben. In dat laatste geval is art. 9 van toepassing.

4.3 Clean = Clean verstrekt terzake van de uitgevoerde werkzaamheden een gespecificeerde factuur. Bij bezwaren tegen de factuur dient de wederpartij deze binnen 14 dagen na ontvangst kenbaar te maken aan Clean = Clean.

Artikel 5 STALLINGKOSTEN

Indien de opdrachtgever binnen twee werkdagen na kennisneming van de uitvoering van de opdracht de auto niet heeft afgehaald, kan Clean = Clean stallingkosten in rekening brengen, overeenkomstig het in haar bedrijf geldende tarief.

Artikel 6 BETALING

6.1 Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, dient betaling van de totale overeengekomen prijs zonder verrekening, inhouding of opschorting door de wederpartij, voor het verrichten van de dienst te hebben plaatsgevonden dan wel contant bij aflevering.

6.2 Bij aankopen of bij opdrachten op rekening dient de betaling uiterlijk veertien dagen na de factuurdatum te zijn ontvangen, zonder enige korting of beroep op verrekening of opschorting.

6.3 Opdrachtgever dient op eerste verzoek, waartoe Clean = Clean te allen tijde is gerechtigd, een vooruitbetaling of aanbetaling te verrichten, dan wel een door Clean = Clean verlangde zekerheid voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen te stellen op een door Clean = Clean te bepalen wijze.

6.4 Indien de opdrachtgever de totale overeengekomen prijs niet of niet tijdig heeft voldaan, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Onverminderd de Clean = Clean verder toekomende rechten, is Clean = Clean gerechtigd de wettelijke rente vermeerderd met 3 procentpunt over het achterstallig bedrag te berekenen per dag vanaf de betreffende vervaldag.

6.5 Indien Clean = Clean genoodzaakt is een vordering ter incasso uit handen te geven komen, afgezien van de Clean = Clean verdere toekomende aanspraken op schadevergoeding, alle daaronder vallende kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, welke laatste minimaal op vijftien procent van het achterstallige bedrag met een minimum van 110 euro gesteld worden, voor rekening van de wederpartij.

Artikel 7 RETENTIERECHT

Clean = Clean kan een retentierecht uitoefenen op al hetgeen zij voor of namens de opdrachtgever onder haar heeft, zolang de opdrachtgever de geleverde diensten, inclusief eventuele schade, niet of niet volledig betaald heeft. Wanneer dit artikel van toepassing is, is art. 5 van deze voorwaarden dat ook.

Artikel 8 ONTBINDING

8.1 Indien de opdrachtgever na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, gedurende veertien dagen nalatig blijft in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Clean = Clean, zal de overeenkomst van rechtswege zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden zijn, tenzij Clean = Clean alsnog uitvoering van de overeenkomst verlangt. Het voorgaande geldt onverminderd het bepaalde in artikel 6 lid 4 van deze voorwaarden.

8.2 Onverminderd het in dit artikel bepaalde is Clean = Clean bevoegd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en onverminderd de Clean = Clean verder toekomende rechten de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te schorten, indien de opdrachtgever overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet of indien zijn faillissement wordt of is aangevraagd dan wel is uitgesproken. In deze gevallen is iedere vordering van Clean = Clean op opdrachtgever direct en geheel opeisbaar, zonder dat Clean = Clean tot schadevergoeding en/of garantie is gehouden. In alle gevallen waarin de opdrachtgever kennis draagt van feiten en/of omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat hij zijn verplichtingen jegens Clean = Clean niet zal (kunnen) nakomen, is hij verplicht Clean = Clean terstond hiervan in kennis te stellen.

Artikel 9 OVERMACHT

9.1 In het geval dat blijkt dat de uitvoering van een overeenkomst voor Clean = Clean ten gevolge van overmacht bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is Clean = Clean gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd,

door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onder de mededeling aan opdrachtgever van de omstandigheden welke de verdere uitvoering bezwaarlijk of onmogelijk maken.

9.2 Onder overmacht in de zin van deze voorwaarden wordt ondermeer verstaan, derhalve niet uitputtend:

- oorlog of een daarop gelijkende situatie, oproer, sabotage;
- brand, blikseminslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen en gassen;
- storing in de energievoorziening, bedrijfsstoring van welke aard dan ook;
- boycot, bedrijfsbezetting, blokkadevoor zover uitgevoerd door anderen dan bij Clean = Clean in dienst zijnde werknemers;
- transportbelemmeringen, vorstverlet, in- en uitvoerverboden;
- niet toerekenbare tekortkomingen van derden, door Clean = Clean ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakeld;
- alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege;
- epidemieën;
- diefstal, verduistering of beschadiging van zaken uit het magazijn, werkplaats of ander bedrijfsterrein van Clean = Clean dan wel tijdens transport;
- de situatie zoals die in art. 4.2 aan bod is gekomen;
- alsmede elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van Clean = Clean wordt belemmerd, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verlangd.

Het in dit lid bepaalde geldt eveneens indien deze omstandigheden leveranciers van Clean = Clean en andere door Clean = Clean ingeschakelde derden betreffen.

9.3 Indien zich aan de kant van Clean = Clean een overmachtsituatie voordoet, stelt zij de opdrachtgever zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte, onder de mededeling of nakoming nog mogelijk is en zo ja binnen welke termijn.

Artikel 10 AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Clean = Clean is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade ontstaan door werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever, samenhangend met handelingen van, danwel niet, niet-tijdige of niet behoorlijke nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Opdracht door Clean = Clean en/of de door haar ingeschakelde derden.

10.2 Clean = Clean is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte of directe schade, indirecte of directe schade van derden of welke andere schade dan ook, voor zover die het bedrag overschrijdt waarvoor Clean = Clean is verzekerd en daadwerkelijk een verzekeringsuitkering zal ontvangen.

10.3 Met betrekking tot de staat van de door Clean = Clean geleverde diensten en/of zaken strekt haar aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever niet verder uit dan is omschreven in de garantievoorzieningen, zoals bepaald in artikel 11. Opdrachtgever komen niet de rechten toe die de wet de opdrachtgever niet

handelend bij de uitoefening van beroep of bedrijf uit dien hoofde geeft, zoals het recht ingevolge boek 7 BW dat de zaak bij aflevering aan de overeenkomst beantwoordt.

10.4 Iedere andere vordering van schadevergoeding, uit welke hoofde ook, is uitgesloten.

10.5 Opdrachtgever vrijwaart Clean = Clean tegen alle aanspraken van derden, tenzij Clean = Clean volgens dit artikel aansprakelijk is.

10.6 Opdrachtgever is gehouden zorg te dragen voor een deugdelijke verzekering van zijn zaak. De premiekosten komen voor zijn rekening.

10.7 Clean = Clean zal zorgdragen voor een deugdelijke verzekering van de transporten van de zaak. De (premie)kosten voor deze verzekering komen voor haar rekening.

Artikel 11 GARANTIE

11.1 Clean = Clean staat garant voor de deskundige uitvoering van haar werkzaamheden en de uitstekende kwaliteit van de door haar gebruikte materialen.

11.2 Clean = Clean garandeert, afhankelijk van de behandeling, de effectiviteit van de behandeling voor een gegarandeerde periode.

11.3 Gebreken als gevolg van invloeden van buitenaf vallen niet onder de garantie. Daarvan is sprake bij abnormale beschadigingen die ontstaan zijn door bijvoorbeeld klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerking van buitenaf, zoals :

- Steenslag met daaruit voortvloeiende roestverschijnselen.
- Industrievervuiling.
- Lak- en carrosserieschades door zout, zand, storm, bloesem, boomhars enz.
- Moedwillig veroorzaakte schade.

Artikel 13 RECHTSKEUZE EN FORUMKEUZE

12.1 Deze algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.

12.2 Alle geschillen betreffende de uitleg worden beslist door de binnen het arrondissement van vestiging van Clean = Clean bevoegde burgerlijke rechter.